

БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ОРЛОВСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПД.11 Организация работы СТО

Специальность 23.02.03. Техническое обслуживание и ремонт
автомобильного транспорта
(базовая подготовка)

Квалификация: техник

Форма обучения – очная

Нормативный срок обучения - 3 года 10 месяцев

Рабочая программа общепрофессиональной дисциплины ОПД.11
Организация работы СТО разработана на основе Федерального
государственного образовательного стандарта по специальности 23.02.03.
Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта.

Организация-разработчик: БПОУ ОО «Орловский технологический
техникум»

Разработчик: Грекова Надежда Ивановна, преподаватель


Рабочая программа обсуждена на заседании ПЦК технических дисциплин

Протокол № 1 от 21 августа 2020 г.

Председатель ПЦК  Н.И. Грекова

Рабочая программа утверждена на заседании НМС БПОУ ОО «Орловский
технологический техникум»

Протокол № 1 от «31» августа 2020 г.

Председатель НМС  Е.Н.Соловьева

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ.	17

1. ПАСПОРТ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПД.11 Организация работы СТО

1.1. Область применения программы

Рабочая программа общепрофессиональной дисциплины ОПД.11. Организация работы станции технического обслуживания является частью профессионального цикла разработана на основе требований ФГОС СПО по подготовке специалистов среднего звена по специальности: 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта.

1.2. Место общепрофессиональной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина входит в общепрофессиональные дисциплины профессионального цикла.

1.3. Цели и задачи общепрофессиональной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Рабочая программа общепрофессиональной дисциплины Организация работы станций технического обслуживания легковых автомобилей предназначена для реализации требований к минимуму содержания и уровню подготовки техника по специальности 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта.

Программа предусматривает изучение актуальных проблем автосервиса, закономерности и особенности его организации, требований к продукции и качеству услуг автосервиса, способы их обеспечения. Рассматриваются вопросы управления рынком автосервиса, предпринимательской деятельности, конкурентоспособности станций технического обслуживания и требования к обслуживанию оборудования и инструментального хозяйства.

Изучение дисциплины базируется на знаниях, получаемых при изучении дисциплин «Устройство автомобилей», «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта».

Дисциплина Организация работы станций технического обслуживания является специальной дисциплиной для подготовки техника в области организаций технического обслуживания и ремонта автомобилей.

В результате освоения общепрофессиональной дисциплины, обучающийся должен знать:

- сущность, эффективность и цели автосервиса;
- требования, предъявляемые к системе автосервиса;
- требования к продукции автосервиса;
- методы определения ёмкости рынка;
- факторы, влияющие на конкурентоспособность;
- организацию работы клиентурой;
- организацию работы по обслуживанию и ремонту автомобилей;
- классификацию основных средств;

- классификацию технического оборудования;
- технику безопасности;
- содержание и задачи оперативного оборудования;
- систему оценки качества труда персонала.

уметь:

- обеспечить качество автосервиса;
- определять ёмкости рынка автоуслуг;
- рассчитывать цены на основе целевой прибыли;
- организовать работу с клиентурой;
- формировать производственную программу;
- применять технологическое оборудование, при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей;
- разрабатывать планы загрузки постов;
- оценивать результаты деятельности работников;

В результате освоения дисциплины ОПД 11 Организация работы станций технического обслуживания обучающийся должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды, за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ПК 1.1. Организовывать и проводить работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

ПК 1.2. Осуществлять технический контроль при хранении, эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

ПК 1.3. Разрабатывать технологические процессы ремонта узлов и деталей.

ПК 2.1. Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

ПК 2.2. Контролировать и оценивать качество работ исполнителей работ.

ПК 2.3. Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

ПК 2.1. Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

ПК 2.2. Контролировать и оценивать качество работ исполнителей работ.

ПК 2.3. Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 144 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 96 часа;
самостоятельной работы обучающегося 48 часов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЦИКЛА

ОПД.11 Организация работы СТО

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	144
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	96
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	48
Дифференцированный зачет	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины ОПД.11 Организация работы СТО

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Введение	Содержание	7	
	История развития автосервиса. Сущность, эффективность свойства, и цели автосервиса		
Раздел 1 Социально-экономическая сущность автосервиса		57	
Тема 1 Социально-экономическая сущность автосервиса	Содержание	33	2
	1.Требования, предъявляемые к автомобилям и системам автосервиса		
	2.Требования к продукции автосервиса		
	3.Качество автосервиса и его продукции		
	4.Ёмкость и сегментация рынка		
5.Конкурентоспособность станции и её услуг			
Самостоятельная работа при изучении раздела 1 , выполнение индивидуальных заданий Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчетов и подготовка к их защите		24	
Раздел 2.Организация работы станции технического обслуживания		78	
	Содержание	54	2
	1.Организация работы с клиентурой		
	2.Организация работы по обслуживанию и ремонту автомобилей		
	3.Технология технического обслуживания и технического ремонта автомобилей		

	4. Организация вспомогательного производства		
	5. Материально-техническое обеспечение производства		
	6. Оперативное управление производством		
	7. Управление персоналом		
Самостоятельная работа при изучении раздела 2 , систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчетов и подготовка к их защите		24	
Дифференцированный зачет		2	
Итого:		144	

Для уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1– ознакомительной (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2– репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3– продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЦИКЛА

ОПД.11 Организация работы СТО

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины предполагает наличие учебных кабинетов:

устройства автомобилей;

безопасности жизнедеятельности и охраны труда; технического обслуживания и ремонта автомобилей; технической механики;

методический.

Лаборатории:

электротехники и электроники; материаловедения;

метрологии, стандартизации и сертификации; двигателей внутреннего сгорания; электрооборудования автомобилей; автомобильных эксплуатационных материалов; технического обслуживания автомобилей; ремонта автомобилей;

технических средств обучения.

Мастерские:

слесарные;

токарно-механические; кузнечно-сварочные; демонтажно-монтажные.

Залы:

библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет; актовый зал.

3.1. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Нормативно-правовые акты:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) (<https://base.garant.ru>);

2. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 22 апреля 2014 г. N 383) (<https://base.garant.ru>);

3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (Российская газета, № 172, 7 августа 2013 года);

4. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 968 от 16.08.2013 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования (<https://base.garant.ru>);

5. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти, № 4, 25 января 2016 года) (<https://base.garant.ru>);

6. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 января 2014 года № 36 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования» (Российская газета, № 62, 19 марта 2014 года); Приказ Министерства образования и науки РФ от 23 января 2014 г. N 36 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам среднего

профессионального образования» (с изменениями и дополнениями от:11 декабря 2015 г., 26 ноября 2018 г.) (<https://base.garant.ru>);

7. Законом Орловской области от 6 сентября 2013 года № 1525-ОЗ «Об образовании в Орловской области» (Орловская правда, № 133,10 сентября 2013 года);

8. Правила приема в бюджетное профессиональное образовательное учреждение Орловской области «Орловский технологический техникум» на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования на 2018 год(<https://base.garant.ru>);

9. Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов бюджетного профессионального образовательного учреждения Орловской области «Орловский технологический техникум» (<https://base.garant.ru>);

10. Положение о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования (утв. Приказом Министерства образования и науки РФ от 18 апреля 2013 г. № 291) (<https://base.garant.ru>);

11. Положение о практике студентов, обучающихся по программам среднего профессионального образования, бюджетного профессионального образовательного учреждения Орловской области «Орловский технологический техникум» (<https://base.garant.ru>);

12. Положение об экзамене (квалификационном) по итогам освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности) программы среднего профессионального образования в соответствии с требованиями ФГОС СПО(<https://base.garant.ru>);

13. Положение по организации выполнения и защиты курсовой работы (проекта) по специальностям среднего профессионального образования(<https://base.garant.ru>);

14. Положение по планированию и организации самостоятельной работы студентов бюджетного профессионального образовательного учреждения

Орловской области «Орловский технологический техникум» (<https://base.garant.ru>);

15. Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в бюджетном профессиональном образовательном учреждении Орловской области «Орловский технологический техникум» (<https://base.garant.ru>).

Основная учебная литература:

1.Бурашников,Ю.М ,Максимов, А.С.Охрана труда в пищевой промышленности и общественном питании и торговле. – М.: ОИЦ Академия,2018.-354 с.

2.Калинина, В.М. Охрана труда в организациях питания – М.: ОИЦ Академия,2018.-257 с.

Дополнительные источники:

1.Кирпичников, В.П. Справочник механика общественного питания. – М.: Экономика, 1990. – 425 с.

2.Золин В.П. Технологическое оборудование предприятий общественного питания: Учебное пособие. – М.: ПрофОбрИздат, 2008. – 248 с.

3.Межотраслевые правила по охране труда в общественном питании ПОТ РМ – 011 – 200

4.Типовая инструкция по охране труда ТИ РМ - 045 – 2002.

5.Типовая инструкция по охране труда для кондитера ТИ РМ – 039 – 2012.

Профессиональные базы данных и информационные ресурсы сети «Интернет»:

1. Интернет версия журнала «За рулем» электронный ресурс. – Режим доступа: <http://www.zr.ru>, свободный. – Загл. с экран

2. Российский образовательный портал:www.edu.ru

3. Электронная библиотекаwww.znaniium.com

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПД.11 Организация работы СТО

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<p style="text-align: center;">ПК 1.1. Организовывать и проводить работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Соблюдение правил техники безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта - Правильность использования технологий, технического оснащения и оборудования при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорт - Контроль качества выполнения работ по организации и проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта; 	<ul style="list-style-type: none"> - Текущий контроль в форме: - письменных и устных индивидуальных заданий; - контрольные работы; - открытых и закрытых тестов; - игровых заданий; - защиты практических занятий; - дифференцированный зачет
<p style="text-align: center;">ПК 1.2. Осуществлять технический контроль при хранении, эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Соблюдение правил техники безопасности при осуществлении технического контроля при хранении, эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств; - Правильность осуществления технического контроля при хранении, эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств 	<ul style="list-style-type: none"> Текущий контроль в форме: - письменных и устных индивидуальных заданий; - контрольные работы; - открытых и закрытых тестов; - игровых заданий; - защиты практических занятий; - дифференцированный зачет
<p style="text-align: center;">ПК 1.3. Разрабатывать технологические процессы ремонта узлов и деталей.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Соблюдение правил техники безопасности при разработке технологических процессов ремонта узлов и деталей - Правильность разработки технологических процессов ремонта узлов и деталей 	<ul style="list-style-type: none"> Текущий контроль в форме: - письменных и устных индивидуальных заданий; - контрольные работы; - открытых и закрытых тестов;

		-игровыхзаданий; -защиты практическихзанятий; -дифференцированный зачет
ПК 2.1. Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.	- планирование и организация работ производственного поста участка по установленным срокам, обеспечение; - правильное оформление первичных документов; - осуществление руководства работой производственного участка - организация подготовки производства, рациональной расстановки рабочих.	Текущий контроль в форме: - письменных и устных индивидуальных заданий; - контрольные работы; -открытых и закрытых тестов; -игровыхзаданий; -защиты практических занятий; -дифференцированный зачет
ПК 2.2. Контролировать и оценивать качество работы исполнителей работ.	-контролирование выполнения технологических процессов в соответствии с документацией; -оперативное выявление и устранение причины их нарушения, проверять качество выполненных работ.	Текущий контроль в форме: - письменных и устных индивидуальных заданий; - контрольные работы; -открытых и закрытых тестов; -игровыхзаданий; -защиты практических занятий; -дифференцированный зачет
ПК 2.3. Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.	- организация рабочего места в соответствии с требованиями охраны труда; - осуществление инструктажа по технике безопасности на рабочем месте.	Текущий контроль в форме: - письменных и устных индивидуальных заданий; - контрольные работы; -открытых и закрытых тестов; -игровыхзаданий; -защиты практических занятий; -дифференцированный зачет

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Общие компетенции

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<p>ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p>	<p>Анализ ситуации на рынке труда. Быстрая адаптация к внутриорганизационным условиям работы. Участие в работе кружка технического творчества, конкурсах профессионального мастерства, профессиональных олимпиадах. - Активность, инициативность в процессе освоения профессиональной деятельности.</p>	<p>- Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения выполнения учебно-производственных работ.</p>
<p>ОК 2 Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.</p>	<p>Определение цели и порядка работы. Обобщение результата. Использование в работе полученные ранее знания и умения. Рациональное распределение времени при выполнении работ.</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения выполнения учебно-производственных работ</p>
<p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p>	<p>Рациональность принятия решений в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях профессиональной деятельности</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения выполнения учебно-производственных работ.</p>
<p>ОК 4 Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.</p>	<p>Оперативность поиска и результативность использования информации, необходимой для эффективного решения профессиональных задач, и профессионального личностного развития.</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения выполнения учебно-производственных работ.</p>
<p>ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p>	<p>Результативность и широта использования информационно-коммуникационных технологий при решении профессиональных задач</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения выполнения учебно-производственных работ.</p>
<p>ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>Конструктивность взаимодействия с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения и при решении профессиональных задач. Четкое выполнение обязанностей</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения выполнения учебно-производственных работ</p>

	<p>при работе в команде и / или выполнении задания в группе</p> <p>Соблюдение норм профессиональной этики при работе в команде.</p> <p>Построение профессионального общения с учетом социально-профессионального статуса, ситуации общения, особенностей группы и индивидуальных особенностей участников коммуникации</p>	
<p>ОК7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p>	<p>Рациональность организации деятельности и проявление инициативы в условиях командной работы;</p> <p>Рациональность организации работы подчиненных, своевременность контроля и коррекции (при необходимости) процесса и результатов выполнения им задания</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.</p>
<p>ОК8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации</p>	<p>Позитивная динамика достижений в процессе освоения ВПД.</p> <p>Результативность самостоятельной работы.</p>	<p>Экспертная оценка по результатам наблюдения за поведением в процессе освоения общеобразовательной дисциплины и выполнения работ на практических занятиях, письменных экзаменах, дифференцированных зачетах.</p>
<p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>Объективность и обоснованность оценки возможностей новых технологий</p>	<p>Экспертная оценка по результатам наблюдения за поведением в процессе освоения общеобразовательной дисциплины и выполнения работ на практических занятиях, письменных экзаменах, дифференцированных зачетах.</p>